

Resolvendo problemas de compatibilidade

Em caso de problemas para utilizar o Quick, é aconselhado seguir as Instruções abaixo.

Instruções

- Utilize a versão **atualizada** um dos navegadores homologados para o Quick. **Clique nos links abaixo** para a pagina de download da versão atualizada:

- [Google Chrome](#)

- [Microsoft Edge](#)

- [Mozilla Firefox](#)

- [Opera](#)

- [Safari \(Apple\)](#)



O Quick não garante o total funcionamento no navegador Internet Explorer e em navegadores muito desatualizados.

- Realize uma limpeza do Cache no seu navegador. **Clique nos link abaixo** para ver o procedimento de limpeza de cache de cada navegador:

- [Google Chrome](#)

- [Microsoft Edge](#)

- [Mozilla Firefox](#)

- [Opera](#)

- [Safari](#)

- No caso de problemas com o Aplicativo do Quick para Android e IOS tente reinstalar o Aplicativo.
- Caso o problema não seja resolvido, entre em contato com nosso equipe ou então envie um e-mail para ti@transjoi.com.br com a descrição do problema informando qual o navegador/dispositivo utilizado e se possível um print do problema.

As consultas no Quick estão funcionando normalmente para os navegadores Opera, Chrome, Edge e Safari (Atualizados) e também para Android e iOS (Iphone).